



**To Be**

C O M P A N Y

THE ANSWER

# SERVICIOS PARA CONTENCIÓN EMOCIONAL



THE ANSWER



INTERVENCIONES

**INDIVIDUALES** EMOCIONALES

EN SITUACIONES DE CRISIS



# THE ANSWER

## INQUIETUD ORGANIZACIONAL

Estamos en una situación de crisis sanitaria que nadie había previsto. Esto ha generado que debamos atender cambios relevantes en los funcionamientos operacionales y fuertes crisis emocionales por el impacto económico y el riesgo biológico existente.

**El entorno profesional y la estabilidad familiar están en peligro hoy.** Debemos dar soporte a las personas más afectadas en nuestra organización.

**¿Cómo lo hacemos?**

# THE ANSWER

## TO BE COMPANY— LA SOLUCIÓN



- Entregar a la Dirección o Gerencia de Talento Humano de la organización una **bolsa de 15 horas** de intervenciones individuales para que sea usada de acuerdo a las necesidades puntuales.
- Los consultores de Tobe utilizarán herramientas de **contención psicológicas y de coaching**.
- Las intervenciones serán muy concretas a las necesidades de los ejecutivos, por lo que no hará falta más de **1 a 3 sesiones** de acuerdo a las circunstancias.
- Las sesiones serán realizadas **virtualmente**, con lo que se pueden ejecutar en cualquier horario sin la necesidad de movilizarse físicamente.
- Al finalizar el mes, To Be Company pasará al área de RRHH las **horas utilizadas** para cruzar, lo ejecutado versus los anticipos recibidos y ajustar cualquier diferencia.



# THE ANSWER

## SITUACIONES PARA LAS QUE SE PUEDE UTILIZAR ESTE SERVICIO:

Estas son las situaciones más comunes de intervención en este momento de crisis:

### ENTORNO PROFESIONAL

- ¿Cómo enfrentar esta situación de vulnerabilidad personal y de mi equipo?
- Perdimos un integrante del equipo, ¡falleció! ¿Cómo ayudo emocionalmente a mi equipo?
- ¿Cómo inspirar en estos momentos de crisis?
- ¿Cómo atender la orientación a resultados sin perder de vista las emociones de mis colaboradores?
- ¡Todo lo planificado ya no sirve, necesito establecer rápidamente nuevas metas!
- ¿Cómo administro el riesgo actual?

### ENTORNO PERSONAL

- Tengo un familiar gravemente enfermo. ¿Cómo manejo emocionalmente este momento?
- Perdí un familiar... ¡falleció! Necesito ayuda, tengo mucha tristeza y miedo.

## METODOLOGÍA

El cliente podrá ocupar las horas de intervención siguiendo éstos pasos:

- 1) Una vez que tenga la necesidad de intervención, se comunicará con el área de Operaciones de To Be Company, para solicitar el servicio.
- 2) Se deberá especificar el nombre de la persona con la que se intervendrá, situación que gatilla el pedido y los datos de contacto. Es indispensable que el empleado sepa y acepte la intervención de ayuda de To Be Company.
- 3) Operaciones de To Be Company será el responsable de administrar las agendas entre el coach de To Be Company y el empleado participante.
- 4) Operaciones de To Be Company, informará luego del contacto con el empleado, si se requiere más de una sesión, para pedir la autorización.
- 5) Al finalizar las sesiones con el empleado, Operaciones de To Be Company, informará al cliente lo ejecutado y adjuntará una evaluación del servicio.

**NOTA:** Este tipo de intervenciones tienen una alta dosis emocional, por lo que para que tengan el efecto deseado son **CONFIDENCIALES**. To Be Company no abrirá las conversaciones realizadas durante el proceso. Solo adjuntará una evaluación del servicio por parte del empleado atendido.



**To Be**

C O M P A N Y